SÍLABO

**NIVEL DE ESTUDIO:** Grado **ASIGNATURA:** Teórica (X)

Práctica ( )

1. Datos Académicos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Asignatura/Módulo:** Comportamiento Humano y Organizacional | | **Código NRC:** 5833 | |
| **SEDE:** Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato | | | |
| **UNIDAD ACADÉMICA:** Escuela de Psicología | | **Carrera:** Psicología | |
| **Modalidad:** Presencial | |  | |
| **Código del Plan de Estudios:** 03A0097 | | | |
| **Período Académico:** PRIMER PERÍODO ORDINARIO 2024 | | | |
| **Nivel:** Cuarto A | | **N° Horas Semanales:** 3 | |
| **Prerrequisitos:**  Psicología Social (03- A0092)  Conducción de Grupos (03- A0093) | | **Correquisitos:** Ninguno | |
| **UNIDAD DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR GRADO:** | | ( ) Unidad Básica  (x) Unidad Profesionalizante  ( ) Unidad de Titulación | |
| **Distribución de horas para la organización del aprendizaje** | | | |
| **Aprendizaje en contacto con el docente** | **Aprendizaje práctico- experimental** | **Aprendizaje**  **autónomo** | **Total Horas PAO** |
| 48 | 0 | 72 | 120 |
| **Información del docente** | | | |
| **Apellidos y Nombres:**  Varna Hernández Junco | | **Grado académico o título profesional:**  Dra. C. Ciencias Técnicas  Máster en Dirección  Licenciada en Psicología | |
| **Horario de atención al estudiante:** martes 12:00 a 13:00 | | | |
| **Teléfono:** 0987866989 | | | |
| **Correo electrónico:** vhernandez[@pucesa.edu.ec](mailto:gvmurgueytio@puce.edu.ec) | | | |

1. **DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

|  |
| --- |
| Esta asignatura estudia los aspectos relacionados con el individuo, los grupos, la estructura y sistemas para el análisis del funcionamiento organizacional, abordados en las siguientes unidades temáticas:   * Comportamiento humano en el ámbito laboral * Comportamiento organizacional * Salud mental en las organizaciones |

1. **OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA**

|  |
| --- |
| Analizar los fundamentos del comportamiento humano a nivel individual, grupal, de sistemas en el funcionamiento de las organizaciones. |

**4. RESULTADO(S) DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA AL / A LOS QUE LA ASIGNATURA APORTA (PERFIL DE EGRESO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **N.°** | **Resultado(s) de aprendizaje de la carrera** |
| 1 | Identifica los fundamentos del comportamiento humano en el ámbito organizacional. |

**5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.°** | **Al finalizar el curso, los estudiantes estarán en capacidad de** | **Nivel de desarrollo de los resultados de aprendizaje** | | |
| **Inicial** | **Medio** | **Alto** |
| 1 | Identificar las variables que participan en el desarrollo humano de las organizaciones, relacionadas con la interacción entre individuos, grupos y estructuras de una empresa, para el análisis de su influencian en el desempeño laboral y funcionamiento organizacional. |  |  | X |

1. **DESARROLLO MICROCURRICULAR**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contenidos (Unidades y temas)** | **Semana** | **Horas en las que se impartirá los temas en el periodo/módulo** | **Resultados de aprendizaje de la asignatura** | **Metodología/Actividades** | | | **Evaluación** | |
| **Contacto**  **con el Docente** | **Aprendizaje Práctico- Experimental** | **Trabajo Autónomo (Actividades)** | **Técnica o Instrumento** | **Valoración (Nota)** |
| **UNIDAD I: COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL ÁMBITO LABORAL** | | | | | | | | |
| * 1. Modelos de comportamiento organizacional   1.0.2 Fundamentos del comportamiento individual: personalidad, sus componentes: aptitud, actitud, valores, temperamento | 1 | 3 | Analizar el modelo del comportamiento organizacional, especificando los fundamentos del comportamiento individual y sus implicaciones en la organización. Destaque los diferentes niveles (individual, grupal y organizacional) | Estrategia expositiva | - | Resumir los fundamentos básicos del modelo de comportamiento organizacional y del comportamiento individual en un mapa conceptual, destacando los diferentes niveles (individual, grupal y organizacional) | Resumen a través de infografía | 10 |
| 1.0.3 Personalidad y el trabajo; competencias laborales.  1.04 Género y trabajo. | 2 | 3 | Identificar competencias laborales en personajes fílmicos y su clasificación. Caracterización del comportamiento humano en las organizaciones según el género. | Exposición, grupos cooperativos | - | Identificar competencias laborales en personajes fílmicos y clasificarlas. Película “El diablo viste a la moda”.  Identificar las brechas de igualdad de género en materia laboral en el artículo “El Trabajo desde la Perspectiva de Género”, de Josefa Montalvo Romero, de la Universidad Veracruzana, México, Rev. Fac. Der.  no.49 Montevideo  2020  Epub 01-Nov-2020  <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-06652020000202106> | Informe |  |
| 1.05 Motivación y Satisfacción laboral: -Conceptualización, ciclo motivacional, teorías, tipo de necesidades y motivación. Vías para su incremento  -Conceptualización, teorías, factores que inciden en la satisfacción laboral y su relación con la motivación. | 3 | 3 | Identificar los tipos de necesidades existentes; analizar las teorías de la motivación y la satisfacción laboral e identificar las vías para su incremento. | Estrategias expositivas y participativas  Trabajo colaborativo | - | -Determinar el tipo de necesidades presente en el estudiantado.  -Resumir las teorías de la motivación y la satisfacción laboral.  Determinar los factores que inciden en la motivación laboral.  -Determinar las vías que pueden utilizarse para motivar al trabajador y lograr su satisfacción laboral. | Informe diagnóstico  Cuadro resumen    Informe de factores y de estrategias | 13 |
| 1.06 Fundamentos del comportamiento de los grupos.  - Clasificación y etapas del desarrollo de los grupos.  - Toma de decisiones en grupo. Reglas para el trabajo en grupo.  - Diferencia entre grupo y equipo | 4 | 3 | Identificar la influencia del grupo para comprender el comportamiento humano dentro de las organizaciones | Estrategia expositiva  Juego de roles  Estudio de caso | - | -Resolución de casos.  -Caracterización del grupo de estudiante | Informe | 7 |
| EXAMEN DEL PRIMER PARCIAL | 5 | 3 | Demostrar los conocimientos adquiridos | Estrategias de recuperación, evocación | - | Resolución del examen escrito | Examen | 20 |
| **UNIDAD II: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL** | | | | | | | | |
| 2.0.1 Liderazgo  - Conceptualización; teorías; estilos de liderazgo, habilidades directivas | 6 | 3 | Analizar las teorías y estilos de liderazgo y su importancia para el desempeño organizacional | Estrategias expositivas y participativas  Estudio de caso | - | - Identificar los estilos de liderazgo más frecuentes en el ejercicio del liderazgo del líder del grupo.  -Análisis del caso 1: El paso de colega a supervisor  -Analizar las teorías de liderazgo, determinando las semejanzas y diferencias entre ellas | Informe  Informe sobre resolución de casos  Cuadro resumen | 10 |
| 2.0.2 Comunicación organizacional  -Concepto, proceso, tipos, funciones, leyes de la comunicación  -Habilidades comunicativas, el rumor.  -Barreras y principios básicos para la comunicación eficaz. | 7 | 3 | Analizar el proceso de comunicación y su eficacia | Aprendizaje basado en problemas | - | Identificar las debilidades existentes en el proceso comunicativo del grupo de estudiantes, las causas y posibles soluciones.  Analizar dos artículos científicos sobre la comunicación organizacional e identificar estrategias desarrolladas para mejorar el proceso comunicativo en las instituciones. | Informe sobre resolución de casos | 10 |
| 2.0.3 Cultura organizacional  - Concepto, funciones, formación.  -Diagnóstico de la cultura organizacional  -Creación de una cultura para el cambio. | 8 | 3 | Determinar lo factores culturales que apoyan u obstaculizan el adecuado desempeño organizacional y los elementos para la creación de una cultura de cambio | Estrategias expositivas y participativas  Estudio de caso | - | Analizar los elementos de la cultura organizacional que facilitan y obstaculizan el desempeño de un grupo, determinando vías para el desarrollo de una cultura de cambio | Informe sobre resolución de casos | 10 |
| 2.0.4 Cambio organizacional  -Concepto, tipos de cambios, cambio planeado, etapas del cambio  -Resistencia al cambio, cómo superarla.  -Facilitación, transición del cambio y su repercusión en la organización | 9 | 3 |
| EXAMEN DEL SEGUNDO PARCIAL | 10 | 3 | Demostrar los conocimientos adquiridos | Estrategias de recuperación, evocación | - | Revisar temas tratados segundo parcial para responder el examen | Resolución del examen escrito | 20 |
| 2.0.5 Clima laboral  - Concepto y componentes  2.0.6 Estructura organizacional. Departamentalización | 11 | 3 | Identificar los componentes del clima, la estructura organizacional y su incidencia en el desenvolvimiento de las organizaciones | Estrategias expositivas y participativas  Estudio de caso | - | Determinar los componentes del clima, la estructura organizacional y su incidencia en el desempeño de las organizaciones.  Informe sobre resolución de caso incidental 2 EN W. L. GORE & ASSOCIATES NO HAY JEFES | Mapa conceptual  Informe sobre resolución de casos | 10 |
| **UNIDAD III: SALUD MENTAL EN LAS ORGANIZACIONES** | | | | | | | | |
| 3.0.1 Conflicto-frustración  - Conceptualización, tipos, etapas del conflicto, relación conflicto-desempeño.  3.02 Estrés laboral  - - Conceptualización, tipos de estrés, síntomas, factores organizacionales que inciden en el estrés laboral. | 12 | 3 | Identificar las etapas del conflicto organizacional, los factores que inciden en el estrés laboral y su incidencia en desempeño organizacional | Estrategias expositivas y participativas  Estudio de caso | - | - Resolución de casos: Identificar las etapas del conflicto a través de un ejemplo personal o grupal.  - Determinar los factores que inciden en el estrés laboral y su incidencia en desempeño organizacional | Informe sobre resolución de casos | 10 |
| 3.0.3 Doble presencia  - Conceptualización y características  3.0.4. Mobbing-Bossing  - Conceptualización y características  3.0.5 Adicciones en el ámbito laboral  - Conceptualización, tipos. La organización frente a esta problemática | 13 | 3 | Identificar las características de la doble presencia, el mobbing-bossing, las adicciones y su influencia en el desempeño organizacional. | Estrategias expositivas y participativas  Estudio de caso | - | Determinar la doble presencia, el mobbing-bossing, las adicciones y su incidencia en el desempeño laboral | Informe sobre resolución de casos | 10 |
| Recapitulación de los contenidos | 14 | 3 | Resumir los conocimientos adquiridos para su reforzamiento | Estrategias de recuperación, evocación | - | Elaborar preguntas sobre el contenido de la materia, elaboradas por los estudiantes | - | - |
| EXAMEN DEL TERCER PARCIAL | 15 | 3 | Demostrar los conocimientos adquiridos | Estrategias de recuperación, evocación | - | Resolución del examen escrito | Resolución del examen escrito | 20 |
| EXAMEN FINAL | 16 | 3 | Demostrar los conocimientos adquiridos | Estrategias de recuperación, evocación | - | Resolución del examen escrito | Resolución del examen escrito | 50 |
| Total horas |  | 48 |  |  |  |  |  | 200/4  50 puntos |

1. **TUTORÍA ACADÉMICA**
   1. **Tutoría Grupal**: Previo acuerdo con los estudiantes.
   2. **Tutoría Individual**: En el horario de atención al estudiante que se detalla en los Datos Académicos.
2. **EVALUACION**

Grado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parcial** | **Fecha** | **Calificación** |
| Nota Parcial 1 | Semana 5 (08 al 12 de abril del 2024) | 50/50 | 25% |
| Nota Parcial 2 | Semana 10 (13 al 17 de mayo del 2024) | 50/50 | 25% |
| Nota Parcial 3 | Semana 15 (17 al 21 de junio del 2024) | 50/50 | 25% |
| Evaluación Final | Semana 16 (24 al 28 de junio del 2024) | 50/50 | 25% |

1. **BIBLIOGRAFÍA** 
   1. **Básica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bibliografía**  **(basarse en normas APA)** | **Código de biblioteca** | **No. Ejemplares** |
| Alles, Martha Alicia. (2007). *Comportamiento organizacional: cómo lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias.* Buenos Aires, Argentina: Especializada Olejnik | 128776 | 2 |
| Franklin Fincowsky, Enrique Benjamín. (2011). *Comportamiento organizacional: enfoque para América Latina*. México D.F., México: Prentice Hall. | 128777 | 2 |
| Robbins, Stephen. (2013). *Comportamiento organizacional*. México D.F, México: Pearson Educación | 128772 | 7 |
| Chiavenato, Idalberto (2009). Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones | 128778 | 2 |
| Mackenzie, Kenneth. (1991). *The Organizational Hologram: The Effective Management of Organizational Change*. Springer Netherdlands. Recuperado de Springer Link Books. http://link.live.springer.com/book/10.1007/978-94-011-3917-5 | - | Virtual |

* 1. Complementaria

|  |
| --- |
| **Bibliografía** |
| Guízar Montufar, Rafael. (2013). Desarrollo organizacional principios y aplicaciones. México D.F., México: Mc Graw Hill. |
| Werther, William B. (2008). Administración de recursos humanos: el capital humano de las empresas. México, D.F., México: McGraw-Hill. |
| Araque Perico, Julián. (2005). Psicología organizacional e industrial. Bogotá: Ecoe. Si 1 Gan, Federico. (2007). Manual de Recursos Humanos. Recuperado de: http://www.digitaliapublishing.com/a/1054/manual-de-recursos-humanos.-10- programas-para-la-gesti-n-y-el-desarrollo-del-factor-humano-en-lasorganizaciones-actuales. Biblioteca virtual Virtual |
| Olarte, J. C. (2012). Aprendizaje organizacional y proceso de consultoría. Voces y Silencios, 3(1), 70. BIBLIOTECA PUCESA Virtual |
| Uribe, J. (2015). Clima y ambiente organizacional. Trabajo, salud y factores psicosociales. Mèxico: Manual Moderno no ---- Salanova, M. (2009). El *engagement* en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión. Alizana editorial |

* 1. Digital

|  |
| --- |
| **Bibliografía** |
| Majad Rondón, Musa Ammar, Gestión del talento humano en organizaciones educativas. Revista de Investigación [en línea] 2016, 40 (Mayo-Agosto): [Fecha de consulta: 6 de septiembre de 2018] Disponible en: ISSN 0798-0329 |
| Prieto Herrera, Jorge Eliécer. (2012). Gestión estratégica organizacional. 4a. ed. Bogotá: Ecoe Ediciones. Disponible en: http://www.digitaliapublishing.com.pucesa.idm.oclc.org/visor/29961 http://www.gbsrecursoshumanos.com/blog/ http://www.glocalthinking.com/blogs-de-recursos-humanos-imprescindibles/ |
| **Grisales Giraldo, R. (2018).** *Liderazgo: el secreto revelado*. Bogotá-Colombia. Obtenido de: http://www.digitaliapublishing.com.pucesa.idm.oclc.org/a/54792/liderazgo--el-secreto-revelado |
| **Serrat Julia, M. (2017).** *Liderando el ¿bienestar? laboral: Orden o Caos*. Barcelona-España. Obtenido de: http://www.digitaliapublishing.com.pucesa.idm.oclc.org/a/61633/liderando-el--bienestar--laboral--orden-o-caos |
| **Villar Vargas, M. (2016).** *Estilos de liderar para el aprendizaje organizativo.* Santiago-Chile. Obtenido de: http://www.digitaliapublishing.com.pucesa.idm.oclc.org/a/42621/estilos-de-liderar-para-el-aprendizaje-organizativo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Elaborado por:** | **Revisado por:** |
|  |  |
| DOCENTE  Varna Hernández Junco, PhD. | Mg. Eleonor Pardo  RESPONSABLE DE ÁREA ACADÉMICA |
| Fecha: 06/02/2024 | Fecha: 14-02-2024 |
|  |  |
| **Aprobado por:** | |
| Mg. Lucía Almeida | Dr. Diego Coca |
| DIRECTORA DE UNIDAD ACADÉMICA | POR CONSEJO DE ESCUELA |
| Fecha: 29-02-2024 | Fecha: |